# Planejamento e Criação

# Projeto Interdisciplinar III

Gestão da Tecnologia da Informação (GTI) Instituto Federal do Paraná (IFPR) Campus Pinhais Objetivos

Planejamento da implantação do sistema ou solução em contexto real

3 Criação da start-up

### **Objetivos**

Na próxima aula, as equipes deverão alcançar os seguintes objetivos:

- Planejamento da implantação do sistema ou solução em contexto real
- Criação da startup (ou negócio)

# O que implica:

 Pensar como levar o projeto do ambiente acadêmico para um uso real

# O que implica:

- Pensar como levar o projeto do ambiente acadêmico para um uso real
- Avaliar quem serão os usuários, onde será usado, quais ajustes serão necessários

# O que implica:

- Pensar como levar o projeto do ambiente acadêmico para um uso real
- Avaliar quem serão os usuários, onde será usado, quais ajustes serão necessários
- Planejar aspectos como:
  - Treinamento dos usuários
  - Infraestrutura necessária
  - Suporte e manutenção
  - Cronograma de implantação

# Criação da startup

# O que implica:

 Transformar o projeto em uma empresa de base tecnológica com potencial de crescimento

# Criação da startup

# O que implica:

- Transformar o projeto em uma empresa de base tecnológica com potencial de crescimento
- Trabalhar modelo de negócio, proposta de valor, estratégia de marketing, captação de clientes

## Criação da startup

# O que implica:

- Transformar o projeto em uma empresa de base tecnológica com potencial de crescimento
- Trabalhar modelo de negócio, proposta de valor, estratégia de marketing, captação de clientes
- Preparar um MVP (Produto Mínimo Viável) para validar no mercado

### **Exemplo**

Considere que a sua equipe desenvolverá um sistema de gestão escolar...

**Parte 01:** O sistema de gestão escolar precisa considerar como será instalado na escola, migrar dados, treinar professores e dar suporte técnico

**Parte 02:** O sistema deve ser monetizado (assinatura, taxa por consulta, anúncios), como atrair escolas, e como se diferenciar da concorrência.

- O planejamento consistem em uma série de etapas a serem organizadas e sistematizadas
- O objetivo é tirar o negócio do plano artificial e trazê-lo para a complexidade do mundo real

#### 1. Análise do ambiente

- O que é: Avaliação do local onde o sistema será implantado, incluindo recursos disponíveis e restrições
- Por que é importante: Identifica problemas antes da implementação
- Exemplo: Verificar internet, equipamentos e espaço para treinamento

#### 2. Infraestrutura necessária

- O que é: Recursos técnicos indispensáveis (hardware, software, rede)
- Por que é importante: Sem infraestrutura adequada, o sistema pode falhar
- Exemplo: Servidor em nuvem, dispositivos atualizados, integração com sistemas

#### 3. Treinamento dos usuários

- O que é: Preparação das pessoas que usarão o sistema
- Por que é importante: Garante uso correto e reduz erros
- Exemplo: Workshop para equipe + manuais

# 4. Migração de dados

- O que é: Transferência de dados existentes para o novo sistema
- Por que é importante: Preserva histórico e evita retrabalho
- Exemplo: Importar lista de alunos e turmas

### 5. Plano de suporte

- O que é: Estrutura para resolver dúvidas ou problemas
- Por que é importante: Aumenta confiança e reduz impactos
- Exemplo: Suporte via WhatsApp e e-mail

### 6. Cronograma de implantação

- O que é: Planejamento temporal das atividades
- Por que é importante: Organiza etapas e evita atrasos
- Exemplo: Semana 1: testes; Semana 2: treinamento; Semana 3: uso oficial

#### 7. Métricas de sucesso

- O que é: Indicadores para avaliar resultados da implantação
- Por que é importante: Mede eficácia e orienta melhorias
- Exemplo: 80% dos professores usando no 1º mês; 70% dos pais acessando

### Criação de start-up

- O foco é transformar o software em um produto rentável
- Uma das estrátegias é criar um Business Model Canvas Resumido

### 1. Segmentos de Clientes

- O que é: O grupo de pessoas ou organizações para o qual a empresa cria valor
- Por que é importante? Define quem são seus clientes e permite focar os esforços de marketing, vendas e produto na audiência correta
- Exemplo: Escolas privadas de ensino fundamental.

### 2. Proposta de Valor

- O que é: A solução única que o seu produto oferece para um problema do cliente
- Por que é importante? Diferencia seu negócio da concorrência e comunica o benefício central do seu produto
- Exemplo: Monitoramento fácil, comunicação rápida com pais, relatórios automáticos

#### 3. Canais

- O que é: As formas como a empresa se comunica com os clientes e entrega a proposta de valor
- Por que é importante? Define como você vai alcançar seu público e vender seu produto, influenciando diretamente a receita e a visibilidade
- Exemplo: Vendas diretas, site institucional, redes sociais (Instagram, LinkedIn)

#### 4. Relacionamento com Clientes

- O que é: O tipo de relação que a empresa estabelece para atrair, manter e fidelizar clientes
- Por que é importante? Garante a satisfação e retenção dos clientes, reduzindo o custo de aquisição e aumentando o valor de vida do cliente
- Exemplo: Suporte online, treinamento inicial gratuito

#### 5. Fontes de Receita

- O que é: A forma como a empresa gera dinheiro a partir de cada segmento de cliente
- Por que é importante? Define a estratégia de monetização do negócio, impactando diretamente sua sustentabilidade e crescimento
- Exemplo: Assinatura mensal (R\$ 299,00 por escola) + plano premium com relatórios avançados

#### 6. Recursos-chave

- O que é: Os ativos mais importantes que a empresa precisa para operar seu modelo de negócio
- Por que é importante? Representam a base física, tecnológica e humana do negócio, sendo essenciais para a execução das atividades
- Exemplo: Plataforma web, equipe de TI, equipe de suporte

#### 7. Atividades-chave

- O que é: As ações mais importantes que a empresa deve realizar para que o modelo de negócio funcione
- Por que é importante? São as operações essenciais que criam e entregam a proposta de valor aos clientes
- Exemplo: Desenvolvimento contínuo, suporte, marketing digital

#### 8. Parceiros-chave

- O que é: A rede de fornecedores e parceiros que ajudam a empresa a operar seu modelo
- Por que é importante? Reduzem custos, mitigam riscos e permitem que a empresa se concentre em suas atividades principais
- Exemplo: Empresas de hospedagem, incubadora local, associações escolares

#### 9. Estrutura de Custos

- O que é: Os custos mais importantes que a empresa incorre para operar seu modelo de negócio
- Por que é importante? Ajuda a entender a viabilidade financeira do negócio e a tomar decisões sobre preço e lucratividade
- Exemplo: Servidores, marketing, suporte, desenvolvimento